

## 丰南职教中心

### 文明学生食堂创建活动实施方案（试行）

为了提高广大师生文明健康素质和文明程度，营造良好的就餐环境，把精神文明创建融入师生的日常生活中，落实到对文明食堂、文明窗口的追求上来，根据学校精神文明创建工作的要求，学校以“文明礼仪进食堂，节约风气进人心”为主题，开展文明学生食堂创建活动。现结合学校工作的实际，特制定如下实施方案。

#### 一、加强组织领导

为加强对文明食堂创建活动的组织与领导，学校成立丰南职教中心文明学生食堂创建活动领导小组：

组 长：刘天悦

副组长：韩振天 肖泽亮 郑云萍

成 员：董春雨 刘志权 徐建新 高长秋 田明

领导小组下设办公室：

办公室主任：徐建新（饮食中心主任，兼）。

办公室主要负责组织学生维权的学生成立饮食督导队，并采用队长负责制，分别对学生食堂的工作和学生的就餐行为进行文明性引导和监督，并参与食堂的民主管理。

#### 二、工作步骤

##### （一）宣传发动阶段（每年3月—5月份）

广泛利用宣传栏、板报等张贴文明餐桌宣传画册，分别以节俭用餐、安全用餐、文明用餐等为主题，进行图文宣传，以各种案例说明

文明餐桌行动的好处。学校食堂内要张贴“文明餐桌,珍惜幸福、谁知盘中餐,粒粒皆辛苦”等标语,餐桌上要统一摆放“文明餐桌”和健康饮食等宣传资料,提醒师生注意节俭,讲究卫生。通过宣传和倡导,树立新的 饮食观念。

## **(二) 组织实施阶段(每年 6-11 月)**

1. 大力加强学生食堂标准化建设,在食堂的硬件设施更新、管理制度落实、质量服务提升、文化育人建设、人员技能培训上狠下功夫,努力改善学生餐饮条件。

2. 长期在食堂显著位置设置投诉台和“学生就餐意见簿”,及时处理学生就餐时出现的各种问题,和各餐厅经理加强沟通、协调,并及时反馈学生就餐意见。

3. 学校食堂要加强对从业人员的培训工作,建立健全食品、油品等原材料购进的专用台账,在醒目位置悬挂餐饮服务监督公示牌,标明食品安全等级。

4. 活动过程中,在每天中午规定时间段,由饮食督导队监督学生食堂服务并引导同学文明就餐。

5. 举办文明食堂签名活动。提醒师生做到“五不”:不插队打饭,不大声喧哗,不追逐打闹,不乱倒饭菜;

## **(三) 总结推广阶段(每年 12 月)**

进行文明食堂创建活动的总结,并评出“文明窗口”“十佳服务员”等,分别进行表彰。

评比标准:

1. 依照丰南职教中心学校标准化学生食堂的标准,进行全面综合量化考核。

**2. 具体标准:**

“文明食堂”:饭菜品种齐全;饭菜新鲜卫生;物美价廉;食堂环境卫生良好;服务人员整体素质较高,无错打卡现象。

“十佳”服务员:服务热情主动、用语文明;穿工作服,戴口罩、手套,佩带工作证上岗;工作认真负责,无打错卡现象;服装整洁;头发及指甲勤修剪,保持干净卫生。

**3. 文明食堂的评选,有下列情形之一者,实行一票否决:**

- (1) 发生食物中毒或食品安全事故的;
- (2) 在上级食药监局等部门组织的检查评比中,受到通报或者批评的;
- (3) 不配合学院工作,对正常就餐秩序造成危害的。

**三、相关要求**

**1. 高度重视。**相关部门要高度重视文明食堂创建工作,要把文明食堂行动计划与学校文明创建工作紧密结合,加强领导,确保此项工作落到实处。

**2. 加强监督。**要定期对文明食堂创建活动进行督导检查,对督查中发现的问题立即整改,确保师生饮食安全、健康。

**3. 正面激励。**对于行动积极、效果明显、示范作用突出的学生食堂,学校将进行表彰奖励。

通过逐步完善相应的激励和监督办法,确保文明食堂、文明餐桌行

动不流于形式,使节俭用餐、文明用餐习惯深入人心,成为广大师生的自觉行为。

丰南职教中心

2020 年 3 月 30 日