

浅谈情感艺术在中职学校班级管理中的作用

丰南职教中心 黄利强

班主任是班级管理的“一班之魂”，班主任与学生的交流沟通无疑就是是抓好班级的班风与学风的关键，情感教育便是做好班风与学风的基础。如果让学生不喜欢、不满意你，那么他们就会对你表现出一种消极的、逆反的心理倾向，导致你在开展班级各种活动和任务的时候举步维艰。而如果通过感情交流，用你的个人魅力去感染他们、用你的实际行动去关注关爱他们，那么你会发现我们的每一位学生都是可爱的，每一位同学都会有他人性中的闪光点，他们每一位同学都会成为你班级管理中的左右手。

我担任中职学校班主任已经有几年了，寒来暑往学生也送了三届。在这几年班主任工作中，我了解到我们中职学校半数以上的学生都是基础知识很差，厌学情绪严重，畸形的追求个性，比逃学、比吸烟、比打架。在教育学生的过程中我深深体会到情感教育在其中所起到的巨大作用。在几年的班主任工作中，我有以下几点体会与大家分享：

一、班主任要以情施教

怎么做才是以情施教呢？

首先我们班主任要以自己的高尚职业情操，积极地影响学生、陶冶学生、引导和教育学生。我们古代就“近朱者赤近墨者黑”的至理名言，通过这句话我们就可以明白最为一班之魂的教师的重大意义，班主任每天和学生接触的时间是最长的，我们的

言行举止，直接影响所带领的班级学生，即什么性格的班主任就会带领什么样的班级团队。

其次作为一名教育工作者，我们当老师的不可能给学生地位、名誉、职业、金钱，但我们可以教授他们真、善、美的情感，可以用我们对于教育事业的满腔热情去感染学生。当在班级学生出现问题时，我们班主任我们要善于控制自己的情绪，因为班主任也可能碰到心情不好的时候，在这个时候如果带着情绪去处理学生问题时，就容易使学生对你产生对立情绪，造成逆反心理，这样我们的教育效果就会适得其反。相反，如果我们在处理学生问题时能始终保持良好的心态，在关心他们的同时进行委婉的批评和指正，会达到意想不到的效果。这样做把我们班主任和学生放在平等交流的位置上，容易使学生从内心深处受到触动，从而接受我们，便于我们后期教育工作的实施。

第三要做到以情施教，班主任必须去创设良好的师生氛围，积极去发展良好的师生关系。师生关系如何，直接影响学生接受教育的可行性和积极性。良好的师生关系是实施情感教育、做好班主任工作的重要因素。而要做到这条，主要就体现在“爱心”上。这“爱心”是师生之间情感最有力量最贴切的连接点，是最能感召学生的原动力。如 2010 届学生李强，纪律性极差、上课睡觉、玩手机、在课堂上吃零食、实习课上什么也不学也不干、宿舍内务不做、甚至逃课上网吧。作为班主任的我多次找他谈心，和他讨论人生的价值、并在学习生活关心帮助他，主动

帮他整理内务，在他生病时主动给他买药送上热水。爱心是最好的良药，李强终于转变过来了，开始积极学习，还在学校开展运动会中取得好成绩，为班里争得了荣誉，在技能比赛中也开始崭露头角。最后毕业时进入了国丰钢厂当电工，月工资三四千，毕业后李强经常来学校找我聊天，他告诉我，自己的转变完全是看老师这么照顾他，关心他，并没有想过什么成绩什么荣誉。

所以班主任在工作中，我们要充分利用我们的情感教育，拉近我们和学生间的关系，这样在教育过程中就会起到很好的成效。

二、要贴心交流，用爱心去感化学生

班主任要做好班级的管理工作，最重要的就是要了解自己班里的每一个学生，其中包括家庭情况、成长情况、性格等等。在工作实践中，我们不少班主任往往忽视了这些情况，造成一些对于我们不利的现象，让我们老师很被动。例如在对待犯错误的学生时，总是“恨铁不成钢”，采取训斥式的批评教育。虽然我们出于关心教育他，并没有歧视和偏见，但从态度、口气、语言和表情上，学生总感到老师盛气凌人，不吃我们这一套，认为老师有意攻击他，不给他面子。不管我们道理讲得多么透彻，他就是不愿意接受教育，甚至对你产生不满情绪或怀恨在心。

我曾教过一个名叫陈志胜的学生。他各个方面都很差迟到、睡觉、吃零食、骂脏话、上课随意说话，经常弄得全班同学不得安宁。有一次，他在上课的时候，由于大声说话打扰老师上课，

在班长出面制止他的时候，尽破口大骂，用脏话攻击班长，严重打乱了课堂秩序。下课后任科任老师批评了他，他还若无其事，毫无悔改之意。我知道后，当时非常生气。于是，我把他叫到办公室，狠狠地批评了他一顿，同时，还把他的家长叫到学校来，并把他以前犯的错误，在家长面前一一数落，力求得到家长的配合。在家长离校之后谁知道这件事并没有结束，该学生仍然我行我素，再次对他谈话教育的时候，我发现我做的一切非但没有使他认识错误，竟然让该学生对我产生了敌意，说最多也就是再开除我呗。听了这话我当时的心情很不平静，是什么原因让这个孩子说出这样自暴自弃的话。我深深反思自我，我在教育他的过程中是不是做错了什么忽视了什么，后来终于明白了，就像一个病人去看病，医生根本不了解你的病情情况，随意给你开药救治，那病人怎么会好起来呢？在不对症的情况下再好的医治手段也不能治好病人。针对陈志胜的情况我思索着怎样才能治好陈志胜的“病”？帮到这个学生，……为了弄清他的“病根”，我开始了解他的一切：知道他原有一个和睦的家，可是随着他的父亲在外面包“二奶”，赌博，他的家变得不安宁了，父母经常吵架，甚至打架，吵闹声、打闹声充斥了他的整个家庭，父母也根本没有心思去关心她，互相推脱。因此，他在这样的家庭里，得不到丝毫温暖和关心，慢慢地他的性格就变的自私、固执、暴躁，放学经常不回家，跟社会上的青年混在一起，吸烟上网吧。他由一个好学生，变成一个人人都讨厌的学生，同学也都不爱搭理他；

对于老师的批评和家长的训斥，他也早习以为常。为了让别人关注他、向别人证明他的存在，他故意用说话、捣乱，来引起别的同学和老师的关注，找到属于自己的那一份“自尊”和“快乐”。了解到这些，我意识到，他缺乏的是情感交流，缺乏的是关心、体贴。所以，要使他认识到自己的缺点，接受教育，就必须打开他情感的闸门。从此，我改变了以前的教育方法不老是批评他，而是从关心他入手。他上课没有笔我提前给他准备好；他手受伤了，我带他上医院就诊换药；并和每一位班干部和学生提出，和他做朋友关心他；还经常和他聊聊天，谈谈理想，开导他，做他生活中的朋友和学习中的老师。通过我真诚的友爱和耐心的引导，终于温暖了陈志胜同学那冰冷的心。他上课的状态开始出现变化，成绩也明显提升，他也明白了自己过去的种种不良行为，如果发展下去，将既害人又害己。

从教育这名同学的过程中，我深深地体会到，教育学生之前首先必须了解学生的各个方面，找到打开学生感情心扉的闸门，学生的感情闸门打开了，就容易接受别人的观点，听得进批评意见，也愿意改正自己的缺点。从这里，我们可以看出情感教育在我们的班级中是多少重要啊！

三、班主任必须平等对待学生，关注特殊群体

从教几年的班主任工作中，我深刻认识到：我们班主任在对待学生时，只有平等相待，互相尊重，才会推动我们学生的积极发展；而如果不能平等对待学生，学生就会造成心理上的不平衡，

对我们产生隔阂，这就不利于我们的工作的开展。在班主任工作中，为达到我的教育目的，我采用是：对学生多谈心、多表扬、少批评、努力去发掘每一位学生的闪光点。首先课余时间我经常去宿舍找学生谈心聊天，看看他们生活的地方有什么需要老师的帮助，看看他们在业余时间在于些什么，这样就使我很快融入他们的群体中，让学生在和我聊天的情况下就坦露出自己的内心世界，使我能及时真实地了解他们的性格、家庭等各方面的信息，很快找到他们的“弱点”，针对他们的弱点再开展教育工作就会容易上手。其次对待学生的每一次进步，哪怕是一小点，也要及时地表示肯定，给其信心，让这个老师肯定他地种子发芽壮大，即要努力去发掘每一位学生的闪光点。第三就是班主任要积极参与学生的各种活动，我们只有积极参与学生的各种活动，和他们同甘共苦过，才能真正走进每一位学生的心里、才能让学生真正接受你，才会成为他们无话不谈的知心朋友、才会拉近我们与学生之间的感情距离，为我们的后续教育打下坚实的“群众基础”。最后就是我们班主任要建立特困生、学差生、后进生、特殊家庭、弱势群体个人小档案，做到心中有数。对于特困生、学差生、后进生当有活动时，要鼓励他们发挥他们的特长展示自己，给这些学生的自信心，同时号召动员其他同学一起伸出援助之手，帮助他们克服困难，以一帮一，不让任何一名同学掉队；对于特殊家庭的孩子在不伤害其自尊的情况下多去关注他们、关心他们、帮助他们，避免因家庭原因造成的伤害继续扩大；对于弱势群体的

学生我们更应该加强关注，避免出现一些学生持强凌弱欺负他们、和他们收取保护费、让他们倒洗脚水、洗袜子等现象的发生，要经常和他们沟通，鼓励他们帮助他们成长起来。如我班的韩昌同学，在他上小学时候父亲因为车祸身亡，母亲由于受到刺激和打击称为了精神病人，生活无法自理，全有该学生姥姥姥爷照顾，韩昌同学因为家庭因素变得不爱说话、不爱和人交流，更由于母亲无抚养他的能力，把他过继给叔叔抚养更造成他的沉默寡言，放学回家后就回到自己小屋，除了吃饭出来，基本都不出屋子，叔叔一度怀疑他有自闭症。在我了解这些情况后，在宿舍安排上，我安排班干部和他住一个屋，这样就可以在生活多照顾他、多帮助他；在学习上，让班级里的学习尖子生和他坐一个座位，在学习上就可以帮助他、鼓励他；我也经常利用我的空闲时间经常找他谈话，给他更多的关心，我鼓励他参加各种兴趣小组活动，这样就有机会帮助他更好和其他同学相处交流；在班级里各种活动中尽量给他创造一些发挥自己的条件。通过这些活动，他感到了集体的温暖，人变得活泼起来，也乐意和其他同学一块交流、学习，回家后开始和他叔叔交流学校发生的各种事情，他叔叔还专门打电话来致谢，觉得很不可思议。

从教育韩昌过程中我们又可以看到，只有老师对学生倾注了全部爱心，真正关爱他们，帮助他们，平等对待他们，找对打开他们那扇大门的钥匙，我认为每一位学生可以成为老师眼里的优等生。

当然，班主任要教育好学生，不是一件轻而易举的事，也不可能是一蹴而就的事，他需要我们付出相当大的努力和辛苦，甚至在时间上可能需要一个很长的过渡时间。随着社会高速发展的今天，受一些社会不良风气的影响，我们的学生性格善变多变，我们必须不断地去学习总结，用知识武装我们、充实我们，跟随着教育发展的脚步，让学生喜欢我们，利用各种手段和办法去抓住学生情感的变化，并与之交流沟通，为我们班主任工作的顺利开展铺平道路，为我们的班级管理建设创造良好的氛围。

头角眼教中心德